

利用者様からの苦情と施設の対応

2021年4月～9月

日付	苦情内容	施設の対応
	無	

特別養護老人ホーム はなみずき  
苦情解決責任者・施設長 山口 泰寿  
第三者委員 芳川 晋  
第三者委員 石塚 和男